



# Coaching-Vereinbarung



**Vertragspartner\*in**

**Coaching-Klient\*in**

**Name, Anschrift, Kontaktdaten:**

**Coachin**  
**Annett Horn**  
**Annett Horn Coaching**  
**Lützekenstr. 6**  
**30625 Hannover**

**E-Mail:**  
[info@annetthorn.de](mailto:info@annetthorn.de)  
[coaching@annetthorn.de](mailto:coaching@annetthorn.de)  
**Tel.:** 0176 32208481

**(im Folgenden Coachin genannt)**

## 1 Leistung

Coaching ist vertrauliche, prozessorientierte Einzel-Beratung psychisch gesunder Menschen, die sich beruflich und/oder persönlich weiterentwickeln wollen. Im Mittelpunkt stehen Fragestellungen und Ziele des Coaching-Klienten/der Coaching-Klientin.

Coaching ist ein professionelles, partnerschaftliches und zielorientiertes Gespräch, in dem der/die Coaching-Klient\*in mit Hilfe von Fragen und gemeinsamer Reflexion der eigenen gewünschten Zukunft näherkommen soll. Im professionellen Coaching geht es darum, Sichtweisen, Verhaltensweisen und Handlungsmöglichkeiten zu erweitern und eigene Ressourcen zielgerichtet einzusetzen.

Coaching ist keine Expert\*innen-Beratung, kein Training, keine Fortbildung und keine Therapie – nutzt aber Interventionen aus diesen Bereichen.

Coaching unterstützt Menschen dabei, äußere und innere Ziele zu erreichen, wobei die Verantwortung für das eigene Verhalten stets beim Coaching-Klienten bzw. der Coaching-Klientin bleibt.

## 2 Gegenstand des Vertrags

**Einzel-Coaching zu folgenden Bedingungen:**

- Der zeitliche Rahmen des Coachings umfasst \_\_\_\_\_ und X Sitzungen à 90 Minuten
- Ort des Coachings nach Wahl/ Absprache

**Honorar**

Das Honorar für eine Coaching Stunde (90 min) beträgt XX,XX EUR.  
Gemäß § 19 UStG enthält der Rechnungsbetrag keine Umsatzsteuer.

Bei Stornierung einer Coaching Sitzung seitens des Kunden bis zu 48 h vor dem geplanten Termin fallen keine Stornokosten an. Bei einer späteren Stornierung stellt die Coachin eine Coaching-Stunde voll in Rechnung.

Soweit nicht anders ausgewiesen, sind die Zeiten für die Vor- und Nachbereitung der Coaching-Sitzungen im Honorar bereits enthalten.

**Zahlungsweise**

Die Rechnungsstellung erfolgt zweimonatlich.

Sofern keine Vorabzahlung vereinbart ist, erfolgt die Zahlung durch den/der Klient\*in innerhalb von zwei Wochen nach Rechnungseingang auf das angegebene Konto der Coachin.

**Beendigung**

Das Coaching kann von dem/der Klient\*in als auch von der Coachin jederzeit mit einer Frist von zwei Arbeitstagen beendet werden, wenn die gewünschten Ziele nicht erreicht werden oder die Arbeitsbeziehung nicht ausreichend tragfähig ist. Über die Beendigung der Zusammenarbeit ist die jeweils andere Seite schriftlich zu informieren.

### 3 Rahmenbedingungen

Coaching wird als ein freier, aktiver und eigenverantworteter Veränderungsprozess verstanden, der auf Vertrauen und Offenheit zwischen Coachin und Klient\*in beruht. Gemeinsame Absicht ist es, für einen bestimmten Zeitraum zu diesem Zweck zusammenzuarbeiten.

Daraus ergeben sich folgende Verantwortlichkeiten:

**Selbstverpflichtung Coachin:**

Die Leistungserbringung erfolgt durch den unter dem Abschnitt „Vertragspartner\*in“ genannten Coachin persönlich.

Die Coachin wahrt in ihrer Arbeit die Interessen des/der Coaching-Klient\*in. Sie beeinflusst nicht im Sinne ihrer eigenen persönlichen, politischen, religiösen oder anderen Anschauungen. Die Coachin unterstützt als professionelle und stets wertschätzende Prozessbegleiterin.

Die Coachin befindet sich in Ausbildung nach der ICF und richtet sich nach den ICF-Ethikrichtlinien, die in der aktuellen Version auf der ICF-Website (coachfederation.de) verfügbar sind.

**Verantwortung Coaching-Klient\*in:**

Der/Die Coaching-Klient\*in erklärt, psychisch gesund zu sein und weder unter dem Einfluss von Psychopharmaka zu stehen noch sich in einer Psychotherapie zu befinden.

Der/Die Coaching-Klient\*in ist bereit, eigene Werte selbtkritisch zu hinterfragen, sich mit der eigenen Person und Situation lösungsorientiert auseinanderzusetzen, sowie eigene Verhaltensänderungen initiieren zu wollen.

Der/Die Coaching-Klient\*in erkennt an, dass alle Schritte und Maßnahmen, die im Rahmen des Coachings unternommen werden, ausschließlich im Verantwortungsbereich des/der Klient\*in liegen, und dass er/sie während des gesamten Coaching-Prozesses selbst verantwortlich für seine/ihre körperliche und geistige Gesundheit ist.

**Vertraulichkeit**

Alle Informationen aus dem Coaching werden durch die Coachin absolut vertraulich behandelt. Es dürfen Informationen aus dem Coaching ausschließlich durch den/die Coaching-Klient\*in an Dritte fließen.

Davon ausgenommen werden kann die anonymisierte Verwendung der Inhalte zum Zwecke der Qualitätssicherung des Coachings in Form von Supervision der Coachin. Dazu verweist die Coachin auf die gesonderte Vereinbarung „Qualitätssicherung / Coach-Ausbildung“ im Anhang dieser Coaching-Vereinbarung.

### Datenschutz

Klient\*innen-Daten werden grundsätzlich einzig zum Zwecke des Klient\*innen-Kontaktes erhoben, in Deutschland gespeichert und diese nach Beendigung des Coachings innerhalb von 3 Monaten gelöscht, soweit nicht gesetzliche Gründe entgegenstehen (Steuer etc.). Einzelheiten ergeben sich aus der Datenschutzerklärung und dem Impressum der Webseite der Coachin (<https://annetthorn.de/impressum/>), die hiermit Vertragsbestandteil werden.

### Haftung

- I. Die Coachin hat für ihre Tätigkeit neben der bestehenden Betriebshaftpflichtversicherung eine zusätzliche Vermögensschadenshaftpflichtversicherung abgeschlossen. Eine Cyberversicherung zur eigenen Absicherung der Coachin ist ebenfalls abgeschlossen, erstreckt sich aber nicht auf Ansprüche des/der Coaching-Klient\*in. Diese sichert allerdings die Verfügbarkeit und Belastbarkeit der Coachin ab.
  
- II. Die Haftung im Zusammenhang mit der Tätigkeit als Coachin hinsichtlich entstehender Personen- und Sachschäden sind bis zu einer Höhe von 3.000.000 € (weltweit) versichert. Die Entschädigungsgrenze der bestehenden Vermögensschadenhaftpflicht wird summenmäßig und inhaltlich auf 500.000 € der Versicherung begrenzt.

### III. Haftungsbeschränkung

Die Coachin haftet im Rahmen der Coaching-Gespräche nur für Schäden, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen. Die Höhe der Haftung ist bei Vertragsverletzungen oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung auf das vertraglich vereinbarte Gesamthonorar begrenzt.

- IV. Bei den von der Coachin ausgegebenen Dokumenten handelt es sich um Muster, die bei Bedarf angepasst werden. Die Coachin behält sich das Recht vor, die Inhalte jederzeit zu optimieren und anzupassen.



### **Widerrufsbelehrung und Widerrufsrecht**

Der/Die Coaching-Klient\*in kann seine/ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt mit Erhalt des unterschriebenen Vertrages (z.B. per E-Mail/ auf dem Postweg). Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der schriftliche Widerruf ist zu richten an: Annett Horn, Annett Horn Coaching, Lützekenstr. 6, 30625 Hannover / [info@annetthorn.de](mailto:info@annetthorn.de)

### **Nebenabrede, Schriftformerfordernis**

Nebenabreden zu diesem Vertrag bestehen nicht. Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform.

### **Salvatorische Klausel**

Sollte eine Klausel dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen davon unberührt. Die Parteien verpflichten sich, anstelle der unwirksamen Bestimmung eine dem Sinn der Bestimmung möglichst nahekommende und wirksame Regelung zu treffen.

### **Schlussbestimmung**

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist Hannover.

### **Ort und Datum**

Hannover,

### **Unterschriften**

---

---

Coaching / Annett Horn

---

---

Klient\*in / Name:



## Qualitätssicherung / Coach-Ausbildung

Zur eigenen Qualitätssicherung (Supervision) sowie zu Ausbildungszwecken nehme ich Coaching-Sitzungen auf. Gerade im Rahmen der Coaching-Ausbildung sind solche Audio-Aufnahmen von hohem Wert.

Dazu ist die ausdrückliche Zustimmung des/der jeweiligen Coaching-Klient\*in notwendig. Daher möchte ich Sie bitten, zur Audio-Aufnahme des Coachings und den folgenden Verwendungszwecken mit Ihrer Unterschrift zuzustimmen:

- Ich möchte keine Aufnahme des Coachings
- zur Qualitätssicherung / Supervision
- zur Ausbildungszwecken

Die Anonymität und strikte Vertraulichkeit sind in beiden Fällen garantiert.

Eine Veröffentlichung oder sonstigen Nutzung außerhalb der Qualitätssicherung oder der Coaching-Ausbildung ist auf jeden Fall ausgeschlossen.

Ort und Datum

---

---

---

Klient\*in / Name:



# Coaching-Vereinbarung Unternehmen

### Coaching-Vereinbarung Unternehmen

Name der Organisation:	
Auftraggeber*in / Rechnungssadresse:	
Name Coaching-Klient*in:	
Funktion des Coaching-Klient*in inkl. Abteilungsbezeichnung	
Name Coachin:	Annett Horn
Coaching-Umfang	Ungefährer Zeitraum: Sitzungen: ca. Gemeinsames Abschlussgespräch: Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/>
Honorar	Stundensatz xxx,- € zzgl. MwSt. Kleinste Abrechnungseinheit: Stunden

#### Ziele für das Coaching:

Stärken – Was soll bleiben wie es ist?      Themen – Wo soll Coaching unterstützen?


#### Zielerreichungskriterien für das Coaching


### Vereinbarte Methoden zur Unterstützung des Coachings

	360-Grad Feedback
	Shadowing
	Tests – in der Regel mit Lizenzgebühren verbunden
	(Telefon-) Interviews mit Mitarbeiter*innen, Kolleg*innen, Vorgesetzten, anderen
	Sonstiges:

### Vereinbarter Informationsfluss im Coaching

Informationen aus dem Coaching fließen ausschließlich durch den Coaching-Klient\*in an dritte Personen oder Stellen. Durch die Coachin werden nur Informationen über den Start und das Ende des Coachings an den Vorgesetzten geben. Die Coachin ist für den Prozess verantwortlich, der/die Coaching-Klient\*in für das Ergebnis (z.B. Umsetzung von Verhaltensweisen).

Abweichungen von diesen Regeln werden gemeinsam zwischen Coaching-Klient\*in und Coachin verabredet (z.B. Inhalt des Bilanzgesprächs).

Datum:

Unterschriften:

---

HR / Auftraggeber\*in      Coaching-Klient\*in      Coachin

## Qualitätssicherung / Coach-Ausbildung

Zur eigenen Qualitätssicherung (Supervision) sowie zu Ausbildungszwecken nehme ich Coaching-Sitzungen auf. Gerade im Rahmen der Coaching-Ausbildung sind solche Audio-Aufnahmen von hohem Wert.

Dazu ist die ausdrückliche Zustimmung des/der jeweiligen Coaching-Klient\*in notwendig. Daher möchte ich Sie bitten, zur Audio-Aufnahme des Coachings und den folgenden Verwendungszwecken mit Ihrer Unterschrift zuzustimmen:

- zur Qualitätssicherung / Supervision
- zur Ausbildungszwecken

Die Anonymität und strikte Vertraulichkeit sind in beiden Fällen garantiert.

Eine Veröffentlichung oder sonstigen Nutzung außerhalb der Qualitätssicherung oder der Coaching-Ausbildung ist auf jeden Fall ausgeschlossen.

Datum:

Unterschrift:

---

Coaching-Klient\*in



# Evaluationsbogen

# Annett Horn Coaching

Zeitraum des Coachings:

---

<b>Wie stark treffen folgende Aussagen zu?</b> (Falls eine Aussage für Ihr Coaching nicht zutrifft oder Ihnen nicht mehr präsent ist, können Sie diese Frage einfach auslassen.)	<i>trifft zu</i>	<i>trifft eher zu</i>	<i>trifft eher nicht zu</i>	<i>trifft nicht zu</i>
<b>I. Rahmenbedingungen</b>				
Im Erstgespräch wurden die aus meiner Sicht wichtigen Dinge angesprochen.				
Die Coachin stellte ihre Arbeitsweise nachvollziehbar vor.				
Die vertraglichen Regelungen am Anfang waren für mich klar und nachvollziehbar.				
Die Zeiten zwischen den Coachingsitzungen empfand ich als angemessen.				
Falls zutreffend: Die Räumlichkeiten der Coachin boten einen angemessenen Rahmen für das Coaching (Ruhe, Ambiente, etc.)				
Ihre Ergänzungen:				

<b>II. Prozess</b>				
Wir konkretisierten zu Beginn meine Coaching-Ziele bzw. mein Coaching-Ziel.				
Das Vorgehen der Coachin bzw. die von der Coachin eingesetzten Methoden empfand ich als hilfreich.				
Wir zogen während des Coachings eine oder mehrere Zwischenbilanzen.				
Ihre Ergänzungen:				

<p>Wie stark treffen folgende Aussagen zu?            (Falls eine Aussage für Ihr Coaching nicht zutrifft oder Ihnen nicht mehr präsent ist, können Sie diese Frage einfach auslassen.)</p>		trifft zu	trifft eher zu	trifft eher nicht zu	trifft nicht zu
<b>III. Nutzen</b>					
Ich wurde während des Coachings in meiner persönlichen Entwicklung unterstützt.					
Wie hoch schätzen Sie Ihre persönliche Zielerreichung auf einer Skala von 0-100 ein? (0: keine Zielerreichung; 100: vollständige Zielerreichung)					
Wie zufrieden Sind Sie mit der Zielerreichung? (0: gar nicht zufrieden; 10: sehr zufrieden)					
Bei neu auftretenden Problemen würde ich mich wieder für ein Coaching entscheiden.					
Hätte ein guter Freund/ eine gute Freundin Beratungsbedarf, würde ich Annett Horn als Coachin weiter empfehlen.					
Ihre Ergänzungen:					

<b>III. Beziehung</b> Die Beziehung zwischen mir und der Coachin war geprägt durch:					
Akzeptanz					
Offenheit					
Sympathie					
Vertrauen					
Respekt					
Ich empfand Annett Horn als...					
wertschätzend					
distanziert					
einfühlksam					
verständnisvoll					
professionell					
strukturiert					
Ihre Ergänzungen:					

Möchten Sie Teil meiner Klient\*innen-Stimmen werden? Dann haben Sie hier die Möglichkeit, eine kurze, anonyme Bewertung abzugeben:

Platz für weitere Kommentare:

Statistik

Geschlecht:       männlich       weiblich       divers

Alter:

Ggfs. Coachingthema:

Bei Unternehmenscoaching

Branche:

Position (hierarchische Stellung in der Organisation):

Hatten Sie bereits vor diesem Coaching Erfahrung mit einer solchen Beratungsform?

Ja       Nein